**Histórias de Usuário**



## Se tem Método Ágil, tem história de usuário

**Histórias de Usuário** sem dúvida nenhuma é a ferramenta mais utilizada para levantar requisitos ágeis. Independente do **Método Ágil** que você utiliza, ou seja, não importa se é Kanban, [Scrum](https://www.metodoagil.com/scrum-guia-completo-praticas-ageis/), [XP](http://www.desenvolvimentoagil.com.br/xp/), [Lean Startup](https://pt.wikipedia.org/wiki/Lean_startup)…. é quase garantido que sempre irá existir uma lista de **histórias de usuário**.

Antes de tudo, você sabe de onde vieram as **histórias de usuário**?

Elas surgiram no XP (extreme programming) no final da década de 80, onde o seu principal objetivo era representar o desejo do usuário por algum funcionalidade. Além de representar um desejo, as histórias de usuário também deveriam ser de fácil priorização.

É um fato que assim como outras técnicas do XP, como [TDD](https://pt.wikipedia.org/wiki/Test_Driven_Development) e [Pair-Programming](https://pt.wikipedia.org/wiki/Programa%C3%A7%C3%A3o_pareada" \t "_blank) as users stories também se tornaram bem difundidas em quase todos as metodologias ágeis.

Hoje elas são sem dúvida nenhuma de grande importância para qualquer [Product Owner](https://www.metodoagil.com/product-owner/" \t "_blank), mas será que todo **PO** ou **Gestor de Produto** sabem escrever uma boa história de usuário?

Acompanhem agora 08 dicas de como escrever uma história de usuário que realmente seja excelente e ajude o seu time e cliente em busca do produto perfeito.

## 01. Foco no cliente ou usuário final

Histórias de Usuário – Foco no cliente

Como já diz no próprio nome é um história de usuário, logo, o foco deve estar no que seu cliente ou usuário final desejam.

Se por algum motivo não está focado no seu usuário, ou nem conhece o seu usuário, as chances são de você escrever user stories totalmente sem valor e que não irão agregar nada para o seu produto ou projeto.

Se quer escrever boas histórias de usuário, o foco deve  estar no cliente usuário final e não no que você acredita que ele deseja.

## 02. Utilize personas, elas vão te ajudar

Histórias de Usuário – Personas

Se você não conhece o seu cliente ou usuário final, utilizar personas com certeza irão te ajudar muito no momento de descobrir nos histórias de usuário.

Personas são personagens que irão representar o seu cliente, ou seja, você irá criar um personagem que tenha as mesma características do seu usuário e a partir dessas definições levantar os desejos dessas personas.

É comum um produto ter mais de uma persona, isso sem dúvida vai facilitar. Uma boa dica é combinar personas com o story-mapping, essa junção vai te ajudar muito.

## 03. Histórias de Usuário são INFORMAIS

Se em algum momento você achou que user stories irão substituir a documentação de todo o projeto, me desculpe, mas você está pensando totalmente errado.

Histórias de Usuário são informais e servem apenas para representarem os desejos dos seus usuários e clientes, nada mais que isso.

Logo, se você quer escrever boas histórias de usuários, as mantenha como conversar informais, que irão mudar algumas vezes ainda.

## 04. Devem representar valor de negócio

Histórias de Usuário – Valor de Negócio

Se por um lado histórias de usuário são informais, por outro, elas devem representar valor de negócio. Ou seja, elas deve ter um motivo para existirem.

É muito comum existem user stories sem o **PORQUE**preenchido.

Logo, se quer escrever histórias de usuário realmente boas e úteis, deixe claro o valor de negócio.

## 05. História de Usuário deve ser INVEST

Histórias de Usuário – INVEST

Segundo [Mike Cohn](https://www.mountaingoatsoftware.com/company/about-mike-cohn) uma user story só é considerada válida se seguir todas as características do modelo INVEST. E eu concordo com ele, acredito inclusive que isso deveria ser aplicar a todos os modelos de requisitos ágeis que possam existir.

Mas o que é INVEST? A palavra nada mais é do que a junção das iniciais de Independente, Negociável, Valiosa, Estimável, Pequena (Small) e Testável. Vamos detalhar melhor:

* **I**ndependente
  + Toda história de usuário deve ser independente de outras histórias.
* **N**egociável
  + Lembre-se toda história de usuário é apenas um desejo do usuário, logo, pode considerar ela sendo apenas um ponto de partida. Portanto, deve ser totalmente negociável.
* **V**aliosa
  + Deve representar valor de negócio, sempre. Sem valor de negócio não faz sentindo existir, é simples assim.
* **E**stimável
  + O time deve ser capaz de estimá-la.
* **P**equena (Small)
  + Deve ser pequena e assim reduzindo as incertezas e dificuldades de estimativas.
* **T**estável
  + Todas histórias de usuário devem ser testáveis, ou seja, deve ser possível validar se atingem os critérios de aceitação.

Se deseja escrever um boa história de usuário aplique o INVEST.

## 06. Comece as grande e termine com as pequenas

Para chegar a boas histórias de usuário, a minha dica é: Comece identificando os Épicos.

Épicos nada mais são que grandes histórias de usuários, por exemplo, veja a seguinte história:

**Como usuário gostaria de pagar minha compra para possa receber os produtos.**

Essa história acima é um Épico, perceba que para o usuário realizar o pagamento ele terá que realizar outras ações como, escolher a forma de pagamento, se selecionar cartão de crédito com certeza ele deverá informar se vai dividir ou não.

Enfim, perceba a quantidade de histórias de usuário que podem se derivar do nosso exemplo, portanto, começar pelos épicos é um excelente maneira de encontrar boas novas histórias de usuário.

## 07. Mantenha as Histórias de Usuário visíveis

User Stories existem para promover a colaboração e conversas sobre elas mesmas, portanto, não as deixe “escondidas” em uma planilha do google drive, ou em uma ferramenta qualquer.

Uma excelente técnica, que já utilizei é o Story Board, que nada mais é do que um canva, com três colunas que são:

* Ideias: Onde o PO adiciona novas ideias que surgem.
* Validação de Valor: Histórias de Usuário que estão em validação de valor de negócio.
* Priorizadas para PB: Histórias de Usuários onde se identificou valor de negócio.

Mantenha suas histórias de usuário vivas e visíveis.

## 08. Não confie apenas nas histórias

É como já falei mais acima, histórias de usuário são informais e não devem substituir documentação. Logo, não devemos “acreditar” apenas nas users stories e assim deveremos procurar o que vai ser necessário para completa-lás.

Seja um diagrama de sequência, um template de jornada de usuário ou um protótipo… a dica é: Complete a sua história de usuário com o que julgar necessário e que agregue valor para o seu time de desenvolvimento.

## Pra fechar…

Minha dica final é: Utilize Histórias de Usuário, eu particularmente ainda não encontrei um modelo tão útil para o desenvolvimento de produtos e projetos. Assim, recomendo a sua utilização, mas desde que siga as boas práticas.

Agora como você vai estimar, ou priorizar é outra história, mas para ter sucesso com as estimativas e priorizações serão necessárias boas histórias de usuário.

**Referência:** [**https://www.metodoagil.com/historias-de-usuario/**](https://www.metodoagil.com/historias-de-usuario/)

**0001 – Incluir Cargo**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder incluir um cargo  
Para que **possa vincular os funcionários contratados**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar realizando a inclusão de cargos

**0002 – Alterar Cargo**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder alterar o cargo  
Para que **possa corrigir a vinculação dos funcionários contratados**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a alteração de cargos

**0003 – Consultar Cargo**

Eu como **funcionário**  
Quero poder consultar cargo  
Para que possa gerir os cargos existentes

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a consulta de cargos

**0004 – Excluir Cargo**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder excluir cargo  
Para que possa gerir os cargos existentes

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a exclusão de cargos desde que o cargo a ser excluído não esteja vinculado a nenhum funcionário;
* Deverá efetuar a exclusão do cargo.

**0011 – Incluir Categoria**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder incluir uma categoria de receita  
Para que **possa vincular as receitas criadas pelo cozinheiro contratados**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar realizando a inclusão de Categorias
* Somente o Administrador pode efetuar inclusão de Categorias

**0012 – Alterar Categoria**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder alterar uma categoria  
Para que **possa consultar as informações de uma categoria**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a alteração de categoria
* Somente o Administrador pode efetuar inclusão de Categorias

**0013 – Consultar Categoria**

Eu como **funcionário**  
Quero poder consultar categoria

Para que possa consultar as categorias existentes

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a consulta de categorias

**0014 – Excluir Cargo**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder excluir categoria  
Para que possa gerir as categorias existentes

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a exclusão de categoria desde que a categoria a ser excluída não esteja vinculado a nenhuma receita;
* Deverá efetuar a exclusão de categoria.

**0021 – Incluir Medida**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder incluir uma medida de ingrediente para a receita  
Para que **possa vincular a medida as receitas criadas pelo cozinheiro contratados**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar realizando a inclusão de Medidas de Ingredientes

**0022 – Alterar Medida**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder alterar uma medida de ingrediente  
Para que **possa corrigir as informações de uma medida**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a alteração de medidas

**0023 – Consultar Medida**

Eu como **funcionário**  
Quero poder consultar uma medida de ingrediente  
Para que **possa consultar as informações de uma medida**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a consulta de medidas

**0024 – Excluir Medida**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder excluir medida  
Para que possa gerir as medidas existentes

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a exclusão de medida desde que a medida a ser excluída não esteja vinculado a nenhuma receita;
* Deverá efetuar a exclusão de medida.

**0031 – Incluir Ingrediente**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder incluir um ingrediente para a associar a receita  
Para que **possa vincular o infrediente as receitas criadas pelo cozinheiro contratados**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar realizando a inclusão de Ingredientes

**0032 – Alterar Ingrediente**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder alterar um ingrediente  
Para que **possa corrigir as informações de um ingrediente**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a alteração de ingrediente

**0033 – Consultar Ingrediente**

Eu como **funcionário**  
Quero poder consultar um ingrediente  
Para que **possa consultar as informações de um ingrediente**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a consulta de ingrediente

**0034 – Excluir Ingrediente**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder excluir ingrediente  
Para que possa gerir os ingredientes existentes

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a exclusão de ingrediente desde que o ingrediente a ser excluído não esteja vinculado a nenhuma receita;
* Deverá efetuar a exclusão do ingrediente.

**0041 – Incluir Restaurante**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder incluir um restaurante para a associar ao funcionário como referência  
Para que **possa vincular o restaurante ao funcionário cozinheiro contratados**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar realizando a inclusão de Restaurante

**0042 – Alterar Restaurante**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder alterar um restaurante  
Para que **possa corrigir as informações de um restaurante**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a alteração de restaurante

**0043 – Consultar Restaurante**

Eu como **funcionário**  
Quero poder consultar um restaurante  
Para que **possa consultar as informações de um restaurante**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a consulta de resturante

**0044 – Excluir Restaurante**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder excluir restaurante  
Para que possa gerir os restaurantes de referência

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a exclusão de restaurante desde que o restaurante a ser excluído não esteja vinculado a nenhum funcionário;
* Deverá efetuar a exclusão do restaurante.

**0051 – Incluir Funcionário**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder incluir um funcionário contratado  
Para que **possa vincular o funcionário ao quadro de profissionais**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar realizando a inclusão de funcionário

**0052 – Alterar Funcionário**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder alterar um funcionário  
Para que **possa corrigir as informações de um** funcionário

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a alteração de funcionário

**0053 – Consultar Funcionário**

Eu como **funcionário**  
Quero poder consultar um funcionário  
Para que **possa consultar as informações de um** funcionário

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a consulta de funcionário

**0054 – Excluir Funcionário**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder excluir funcionário  
Para que possa gerir o quadro de funcionários

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a exclusão de funcionário desde que o funcionário a ser excluído esteja com a data de ingresso igual a data corrente e não possua vínculo com receita, restaurante, livro r degustação;
* Deverá efetuar a exclusão do funcionário.

**0061 – Incluir Referência**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder incluir uma referência de restaurante do funcionário contratado  
Para que **possa vincular** a referência de restaurante d**o funcionário ao quadro de profissionais**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar realizando a inclusão de referência de restaurante

**0062 – Alterar Referência**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder alterar uma referência de restaurante  
Para que **possa corrigir as informações de** uma referência de restaurante

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a alteração de uma referência de restaurante

**0063 – Consultar Referência**

Eu como **funcionário**  
Quero poder consultar uma referência de restaurante  
Para que **possa consultar as informações de** uma referência de restaurante

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a consulta de uma referência de restaurante

**0064 – Excluir Referência**

Eu como **administrador do sistema**  
Quero poder excluir uma referência de restaurante  
Para que possa gerir uma referência de restaurante

**Critérios de Aceite:**

* Deverá efetuar a exclusão de uma referência de restaurante.

**0071 – Incluir Receita**

Eu como **funcionário cozinheiro**  
Quero poder incluir uma receita   
Para que **possa gerir** as receitas a serem publicadas em livros

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar realizando a inclusão de receitas

**0072 – Alterar Receita**

Eu como **funcionário cozinheiro**  
Quero poder alterar uma receita  
Para que **possa corrigir as informações de** uma receita cadastrada

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a alteração de receitas cadastradas pelo próprio cozinheiro

**0073 – Consultar Receita**

Eu como **funcionário**  
Quero poder consultar uma receita  
Para que **possa consultar as informações de** uma receita

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a consulta de receita

**0081 – Incluir Degustação**

Eu como **funcionário degustador**  
Quero poder incluir uma nota para uma receita   
Para que **possa gerir** as receitas degustadas a serem publicadas em livros

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar realizando a inclusão de notas das receitas degustadas

**0082 – Alterar Degustação**

Eu como **funcionário degustador**  
Quero poder alterar as informações de uma receita  
Para que **possa corrigir as informações de** um processo de degustação de receita cadastrada

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a alteração de receitas cadastradas pelo próprio degustador

**0083 – Consultar Degustação**

Eu como **funcionário**  
Quero poder consultar uma nota de receita degustada  
Para que **possa consultar as informações de degustação de** uma receita

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a consulta de degustação de receita

**0084 – Excluir Degustação**

Eu como **funcionário degustador**  
Quero poder excluir um processo de degustação de receita  
Para que possa gerir o processo de degustação de receita

**Critérios de Aceite:**

* Deverá efetuar a exclusão de um processo de degustação de receita desde de que nunca tenha sido publicada.

**0091 – Incluir Livro**

Eu como **funcionário editor**  
Quero poder incluir um livro para publicação de receitas   
Para que **possa gerir** os livros a serem publicados

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar realizando a inclusão de livros de publicação de receitas

**0092 – Alterar Livro**

Eu como **funcionário editor**  
Quero poder alterar as informações de um livro de receitas  
Para que **possa corrigir as informações de** livro de receita

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a alteração de informações do livro de receitas cadastradas pelo próprio editor

**0093 – Consultar Livro**

Eu como **funcionário**  
Quero poder consultar um livro de receitas  
Para que **possa consultar as informações de livro de** receitas

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a consulta de livros de receita

**0094 – Excluir Livro**

Eu como **funcionário editor**  
Quero poder excluir um livro de receita  
Para que possa gerir o processo de publicação de livros de receitas

**Critérios de Aceite:**

* Deverá efetuar a exclusão de um livro de receitas desde que nunca tenha sido publicada.

**0101 – Incluir Publicação de Livro**

Eu como **funcionário editor**  
Quero poder vincular um livro as suas receitas a serem publicadas   
Para que **possa gerir** os livros a serem publicados

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar realizando a vinculação de livros as receitas a serem publicadas

**0102 – Alterar Publicação de Livro**

Eu como **funcionário editor**  
Quero poder alterar as informações de um livro publicado  
Para que **possa corrigir as informações de** livro publicado

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a alteração de informações de um livro a ser publicado
* Não permitir alteração de livro publicado

**0103 – Consultar Publicação de Livro**

Eu como **funcionário**  
Quero poder consultar a publicação de um livro de receitas  
Para que **possa consultar as informações de publicação de um livro de** receitas

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a consulta de publicação de livros de receita

**0104 – Excluir Publicação de Livro**

Eu como **funcionário editor**  
Quero poder excluir a publicação de um livro de receita  
Para que possa gerir o processo de publicação de livros de receitas

**Critérios de Aceite:**

* Deverá efetuar a exclusão da publicação de um livro de receitas desde que nunca tenha sido publicada.

**0201 – Incluir Parâmetros de Sistema**

Eu como **Administrador do sistema**  
Quero poder incluir parâmetros de controle do sistema   
Para que **possa gerir** os livros a serem publicados

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar realizando a inclusão de parâmetros de controle do sistema

**0202 – Alterar Parâmetros de Sistema**

Eu como **Administrador do sistema**  
Quero poder alterar as informações de **parâmetros de sistema**  
Para que **possa corrigir as informações de parâmetros de sistema**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a alteração de informações de **parâmetros de sistema**
* Não permitir alteração de **parâmetros de sistema anteriores ao mês corrente**

**0203 – Consultar Parâmetros de Sistema**

Eu como **Administrador do sistema**  
Quero poder consultar os **parâmetros de sistema**  
Para que **possa consultar as informações de parâmetros de sistema**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá estar possibilitando a consulta de **parâmetros de sistema**

**0204 – Excluir Parâmetros de Sistema**

Eu como **Administrador de Sistema**  
Quero poder excluir os **parâmetros de sistema**  
Para que possa gerir o processo de **parâmetros de sistema**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá efetuar a exclusão de **parâmetros de sistema somente do mês corrente.**

**0301 – Relatório de Produção Mensal**

Eu como **Administrador de Sistema**  
Quero poder apurar entre os **funcionários cozinheiro quem bateu a meta estabelecida**  
Para que possa gerir o processo de **produção de receitas mensais por cozinheiro**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá efetuar o processamento mensal de produção de receitas;
* Os funcionários cozinheiros recém-contratados tem 45 dias no primeiro processamento para atingir a meta;
* Os demais funcionários cozinheiros tem 30 (ou mês) para atingir a meta de produção;
* A meta é estabelecida pelos parâmetros cadastrados;

**0302 – Gerar e-mail de Produção Mensal**

Eu como **Administrador de Sistema**  
Quero poder gerar e-mail para os **funcionários cozinheiro comunicando a meta estabelecida**  
Para que possa gerir o processo de **produção de receitas mensais por cozinheiro**

**Critérios de Aceite:**

* Deverá efetuar o processamento mensal de produção de receitas gerando um e-mail para cada funcionário cozinheiro comunicando a meta estabelecida para o mês;
* Os funcionários cozinheiros recém-contratados tem 45 dias no primeiro processamento para atingir a meta;